

FAQ Custom order

Hier werden die häufigsten Fragen zum Thema „Wunschtasche bestellen“ beantwortet. Sollten darüber hinaus noch weitere Fragen auftauchen, fragt einfach!

Wie bestelle ich eine individuelle Tasche?

Sehr einfach: nimm Kontakt mit mir auf, entweder per eMail, per Telefon oder über das Kontaktformular in meinem Blog. Am besten schreibst Du mir so viele Informationen über die Tasche die Du Dir wünschst, wie Du kannst, so bekomme ich gleich einen ersten Eindruck.

Welche Informationen sollte ich Dir geben, damit Du mir eine Tasche machen kannst?

Je mehr ich über das weiß, was Du möchtest, umso besser kann ich für Dich arbeiten.

Allgemeine Fragen:

- Für WEN soll die Tasche sein? Ist sie für Dich, Deine Frau/Freundin oder ein Geschenk?
- Für welchen ANLASS soll sie sein? Klein und elegant oder groß und geräumig?

Detailfragen:

- Hast Du Dir schon ein Modell ausgesucht? Oder hast Du eine ungefähre Vorstellung, wie sie aussehen soll?
- Welche Größe soll sie haben (small/medium/big)?
- Welchen Stoff wünschst Du Dir für außen (Baumwolle, Alcantara- oder Lederimitat, Farbe, Muster)?
- Welchen Stoff soll sie innen haben (Baumwolle oder Polyester, Farbe)?
- Welche Sonderausstattung soll die Tasche haben (Schlüsselring, mehr Innentaschen, etc.)

Wie suche ich mir einen Stoff aus? Was, wenn mein Wunschstoff nicht vorrätig ist?

Natürlich kann ich nicht immer alle Stoffe auf Lager haben, das wäre bei der unglaublichen Vielzahl an tollen Stoffen schlicht unmöglich. Es gibt verschiedene Wege, wie wir den besten Stoff finden: wenn Du nur eine ungefähre Vorstellung hast, mache ich gerne Vorschläge für mögliche Kombinationen. Wenn Du genau weißt, was Du möchtest, bestelle ich es gerne. Da ich mit sehr guten Händlern zusammenarbeite, ist das bisher noch nie ein Problem gewesen. Vielleicht hast Du auch ein besonderes Kleidungsstück, das Du gern eingearbeitet haben möchtest...? Wir finden sicher das Richtige!

Ich mag kein Kunstleder. Kann ich auch echtes Leder bekommen?

Sorry! Ich mag Tiere zu sehr und möchte einfach nicht, das ihnen wegen eines Modeaccessoires das Fell über die Ohren gezogen wird. Ich finde es schwierig, Leder zu finden, dessen Gewinnung ich mit meinem Gewissen vereinbaren könnte, daher habe ich mich entschieden, nur mit Imitaten zu arbeiten.

Wie lange dauert so eine Sonderanfertigung?

Bei der derzeitigen Auftragslage dauert eine individuelle Tasche mindestens zwei Wochen. Den genauen Liefertermin kann ich in der Regel aber erst mitteilen, wenn die Details besprochen sind, je nachdem, ob noch auf Zulieferungen gewartet werden muss, Auslastung, Umfang der Arbeit, etc.

Was kostet mich der Spass?

Auch hier ist es leider nicht möglich, einen Preis zu nennen, bevor nicht alle Details besprochen sind. Eine Tasche aus einer bestehenden Kollektion, die lediglich eine andere Farbe oder ein anderes Stickbild haben soll, kostet i. d. R. nicht mehr, als im Shop veranschlagt ist. Ein absolut individuelles Modell, für das ich ein Schnittmuster erstelle und das viele Extras hat, wird der Preis individuell berechnet. Anhand der Preislisten könnt ihr sehen, wie teuer die Tasche in etwa wird, eventuelle Änderungen behalte ich mir jederzeit vor. Bevor Du Dich endgültig entscheidest bekommst Du ein schriftliches Angebot zugeschickt mit Preisen und Liefertermin, sowie einer Skizze. Erst, wenn Du dies freigegeben hast, wird mit der Arbeit begonnen, so hast Du jederzeit Gewissheit über die Kosten.

Woher weiss ich, das Du das genauso machst, wie ich mir das denke?

Nachdem wir einige Fragen im Vorfeld geklärt haben, erstelle ich aufgrund dessen ein Angebot für Dich, inklusive Preisen und Liefertermin. Diesem Angebot liegt eine Skizze bei, die nach Deinen Angaben gefertigt wurde. Wenn Angebot und Skizze in Ordnung sind, gibst Du mir schriftlich Dein Einverständnis und ich mache mich an die Arbeit.

Kann ich die Tasche umtauschen, wenn sie mir doch nicht gefällt?

Individuell hergestellte Taschen sind vom Umtausch ausgeschlossen, insbesondere, wenn Dein Name oder Daten oder etwas anderes auf Deinen Wunsch eingestickt wurde oder etwas speziell nach Deinen Wünschen gestaltet wurde. Ein von Dir freigegebenes Angebot ist verbindlich, sowohl für mich als auch für Dich. Lies also das Angebot ganz genau durch, schau Dir die Zeichnung detailliert an und gib es erst frei, wenn Du Dir wirklich sicher bist!

Was ist mit dem Versand?

Alle Preise sind grundsätzlich exklusive Versand! Natürlich teile ich die Versandkosten vorher mit. Eventuelle Zölle oder Einfuhrgebühren (je nach Land) sind von Dir zu tragen. Ich versende ausschliesslich versichert.